

**PROGRAMMA DIDATTICO di ABILITAZIONE PROFESSIONALE ALL'ATTIVITA' IMPRENDITORIALE DI ESTETISTA**

ORE 300 (300 di aula) – L.1/90 “disciplina dell’attività di estetista”- L.R. n. 29/91 “Disciplina dell’attività di estetista”.
D.M. 21 marzo 1994 n. 352 - art. 3 comma 1 “Regolamento recante i contenuti tecnico-culturali dei programmi e dei corsi”

COMPETENZA N. 1	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Gestire e promuovere lo sviluppo dell'attività di estetista secondo la legislazione vigente	Redigere il piano di impresa (business plan) finalizzato all'avvio di un esercizio di estetista	<ul style="list-style-type: none">• Risorse tecnologiche e umane necessarie per l'avvio dell'attività	<ul style="list-style-type: none">– Normativa nazionale e regionale di riferimento– Elementi di diritto commerciale e amministrativo e legislazione sociale– Tipologie e caratteristiche delle risorse tecnologiche ed umane	136
	Applicare metodi corretti di gestione aziendale	<ul style="list-style-type: none">• Elementi di gestione aziendale	<ul style="list-style-type: none">– Gestione aziendale: fattori interni ed esterni di gestione; le operazioni di gestione ed i flussi aziendali; gli aspetti e i cicli della gestione di impresa; il patrimonio aziendale.– Determinazione dei costi dei servizi	
	Applicare tecniche di organizzazione e gestione del magazzino	<ul style="list-style-type: none">• Individuazione aziende fornitrici e gestione del magazzino	<ul style="list-style-type: none">– Procedure per la ricerca e la selezione dei fornitori.– Contratti per l'acquisto di prodotti.– Valutazione della conformità di una fornitura	
	Individuare ed applicare tecniche per un servizio di qualità	<ul style="list-style-type: none">• Il sistema qualità	<ul style="list-style-type: none">– Controllo qualità sul servizio offerto al cliente– Esigenze ed aspettative del cliente– Indicatori per il monitoraggio– I processi principali– Modalità di misurazione dei processi e dei risultati– Soddisfazione del cliente: scelta, metodi e strumenti di indagine	

segue COMPETENZA N. 1	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI
	Applicare procedure per l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi previsti per l'esercizio della attività imprenditoriale	<ul style="list-style-type: none"> • Funzioni e organi delle associazioni di riferimento • Normativa previdenziale, tributaria e contrattuale, per l'esercizio della attività imprenditoriale 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapporti e collegamenti con Enti: - ULSS - Comuni - Regione - Normativa di riferimento in materia fiscale e di lavoro - Obblighi fiscali, previdenziali, contrattuali, assicurativi - Tipologie di contratti di lavoro - Composizione busta paga - Tipologie di pagamento
	Reperire informazioni sulle modalità di gestione dell'attività di estetista nei paesi europei	<ul style="list-style-type: none"> • Nozioni di disciplina di settore negli altri Stati 	<ul style="list-style-type: none"> - Le opportunità di svolgimento della professione nel mercato europeo (normativa degli altri Stati, ecc...), - Direttiva Servizi, Direttiva Qualifiche
	Utilizzare il computer per la gestione della attività	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di informatica 	<ul style="list-style-type: none"> - Linguaggi informatici - Pacchetti applicativi - Ricerche documenti in Internet - Posta elettronica
	Applicare tecniche relazionali per individuare le esigenze del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche relazionali per individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine dell'elaborazione della scheda cliente
	Assumere comportamenti funzionali ed adeguati alla professione	<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti della professione 	<ul style="list-style-type: none"> - Aspetti caratteristici della professione dell'estetista: ruolo dell'estetista

COMPETENZA N. 2	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Organizzare l'ambiente di lavoro	Prefigurare un ambiente di lavoro impostato sulla sicurezza dei clienti e degli operatori	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente di lavoro in regola con le norme sull'igiene, la sicurezza e la tutela dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none">- Igiene nei luoghi di lavoro, pulizia, disinfezione, sterilizzazione- Normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza riferite al lavoratore ed al cliente.- Primo soccorso- Valutazione rischi e antinfortunistica- Malattie professionali	32

COMPETENZA N. 3	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle	Riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura anatomica della cute e degli annessi cutanei • Inestetismi viso-corpo • Elementi di patologia cutanea 	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche microscopiche di epidermide, derma e ipoderma; unghie, peli e ghiandole sebacee. - Elementi di circolazione sanguigna e linfatica. - Elementi di patologia cutanea di interesse estetico - Elementi di biotipologia - Elementi di tecniche orientali - Panniculopatia Edemato-Fibro-Sclerotica, adiposità localizzata, smagliature, rilassamento cutaneo, ptosi. - Pelle disidratata e alipica, grassa oleosa e asfittica, sensibile, couperosica, con macchie cutanee e senescente. - Elementi relativi all'esposizione al sole ed effetti delle radiazioni solari. - Elementi sui macronutrienti: carboidrati, proteine, lipidi - Elementi relativi ai micronutrienti e all'acqua - Informazioni sulle principali diete 	100

COMPETENZA N. 4	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Valutare il trattamento da realizzare per correggere gli inestetismi	Individuazione delle caratteristiche chimiche dei prodotti cosmetici più adatti a conseguire risultati correttivi	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di funzionamento e di applicazione dei prodotti cosmetici con tecniche aggiornate 	<ul style="list-style-type: none"> - Concetti di chimica applicata alla cosmesi - Ingredienti nei prodotti cosmetici - Tensioattivi - Supermolecole e complessi molecolari ad uso estetico - Cosmesi solare - Cosmesi applicata - Tecniche manuali e strumentali avanzate di trattamento estetico - Normativa sui prodotti cosmetici 	32
	Valutare gli effetti sulle persone, alle quali sono stati applicati i prodotti	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza aggiornata delle apparecchiature elettromeccaniche, nelle loro caratteristiche e modalità d'uso, funzionali ad una corretta cosmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico in rapporto all'evoluzione tecnologica delle stesse 	
	Individuare il rapporto che intercorre tra alimentazione e inestetismi	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di dietologia 	<ul style="list-style-type: none"> - Macronutrienti: carboidrati, proteine, lipidi. - Micronutrienti e all'acqua. - Informazioni sulle principali diete. 	

Totale ore percorso formativo 300